

Тикер для корпоративных клиентов

Руководство пользователя

Версия 1.1

Содержание

| | |
|---|----|
| Введение | 3 |
| Требования | 4 |
| Установка модуля | 5 |
| Регистрация учетной записи | 7 |
| Работа с модулем | 11 |
| Запуск модуля | 11 |
| Вход в модуль | 11 |
| Рабочее окно модуля | 12 |
| Управление настройками мониторинга | 12 |
| Настройки модуля | 13 |
| Просмотр информации об операциях по счету за текущий день | 13 |
| Просмотр входящих банковских писем | 14 |
| Смена пароля учетной записи | 15 |
| Настройка подключения | 17 |

Введение

Модуль "Тикер для корпоративных клиентов" (далее "модуль") предназначен для предоставления услуг оперативного информирования. Тикер позволяет корпоративному клиенту отслеживать движения по своим счетам, а также поступление входящих банковских документов.

Модуль устанавливается на компьютер как обычное Windows-приложение. Программа работает в онлайн и отображается в виде значка на панели оповещения System Tray.

Для запуска и входа в модуль клиенту необходимо ввести свой логин и пароль. Предварительная генерация логина и пароля осуществляется в Интернет-Банке с использованием секретного ключа электронной подписи клиента.

В случае возникновения события поступления или списание по счету, поступление входящего банковского документа модуль информирует пользователя о данном событии с помощью всплывающего сообщения.

В модуле можно просматривать движения по счетам (выписку) и входящие банковские документы. Также из интерфейса модуля возможен запуск АРМ "**Интернет-Банк для корпоративных клиентов**" для последующей работы.

Ниже описана процедура установки модуля "Тикер для корпоративных клиентов", а также процесс работы с ним.

Требования

Для установки и работы с модулем необходимо:

- Современный компьютер с операционной системой Windows и доступом в Интернет. Минимальная скорость соединения — 33,6 Кбит/сек и выше.
- Web-браузер с поддержкой Java, например: Internet Explorer, Safari.
- Виртуальная Java-машина версии 8 и выше.

Дистрибутив последней версии Java для используемой операционной системы можно получить с сайта разработчика — java.com

Рекомендуется включать автоматическое обновление и использовать последнюю версию Java.

- Персональное аппаратное USB-устройство с возможностью использования цифровой электронной подписи (ЭП) или съемный USB-накопитель (при использовании файловых ключей).

Аппаратное устройство предназначено для генерации ключей ЭП внутри самого устройства и обеспечения их защищенного неизвлекаемого хранения. Формирование ЭП под электронным документом происходит внутри самого устройства.

Возможно использование следующих аппаратных устройств:

- iBank 2 Key;
 - Рутокен ЭЦП;
 - Рутокен ЭЦП 2.0;
 - MS_KEY K;
 - MS_KEY K – АНГАРА Исп.8.1.1;
 - JaCarta ГОСТ;
 - Трастскрин версия 1.0.
- Для обеспечения защиты конфиденциальной информации необходимо наличие СКЗИ на компьютере пользователя. Средства криптографической защиты информации используется для реализации функций формирования ключей шифрования и электронной подписи, выработки и проверки электронной подписи, шифрования и имитозащиты информации.

Для криптографической защиты информации могут быть использованы:

— аппаратные криптопровайдеры. Обеспечена поддержка с аппаратными устройствами iBank 2 Key, Рутокен ЭЦП, Рутокен ЭЦП 2.0, MS_KEY K, MS_KEY K – АНГАРА Исп.8.1.1, JaCarta ГОСТ, Трастскрин версия 1.0;

— программные СКЗИ. Обеспечена поддержка с многоплатформенной криптобиблиотекой СКЗИ Крипто-КОМ 3.4. компании Сигнал-КОМ. Сертификаты соответствия ФСБ РФ No СФ/114-3268 от 11 января 2018 года (вариант исполнения 40), No СФ/124-3269 от 11 января 2018 года (вариант исполнения 41). Использование программных СКЗИ необходимо при отсутствии аппаратных криптопровайдеров.

Для получения файлов криптобиблиотек и рекомендаций по их использованию обратитесь в ваш банк.

- При использовании Firewall (межсетевое экрана) в его настройках необходимо открыть TCP-порт 443 для работы Java-апплетов с web-сервером банка по протоколу SSL.

Установка модуля

Для установки модуля выполните следующие действия:

- Получите в банке установочный файл модуля `ticker-corporate.exe`
- Запустите установочный файл. На экране появится окно выбора языка установки (см. [рис. 1](#)).

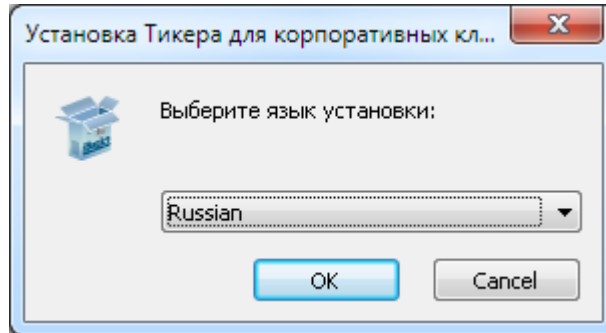


Рис. 1. Выбор языка установки

- Выберите требуемый язык и нажмите кнопку **ОК** для перехода к начальному окну мастера установки модуля (см. [рис. 2](#)).

Для продолжения и выбора каталога установки модуля нажмите кнопку **Далее**.

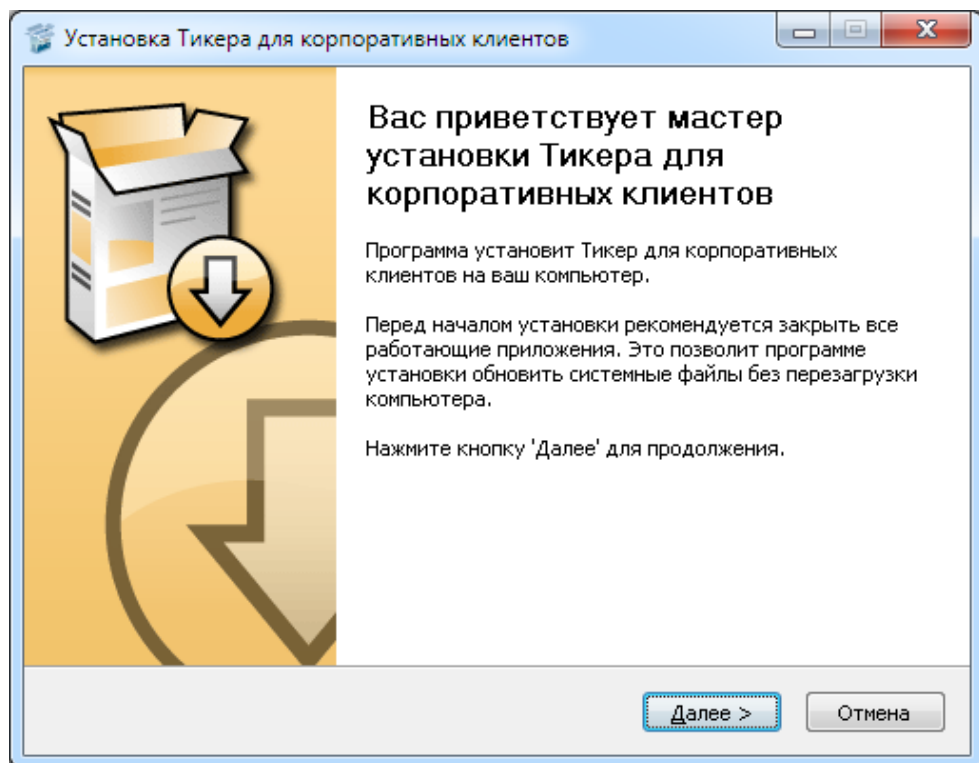


Рис. 2. Мастер установки модуля. Начало установки

- По умолчанию каталог установки модуля предлагается `C:\Program Files (x86)\BIFIT \iBank 2 Ticker Corporate` - Название банка. Для изменения каталога нажмите кнопку **Обзор** и укажите необходимый (см. [рис. 3](#)).

Для продолжения нажмите кнопку **Установить**.

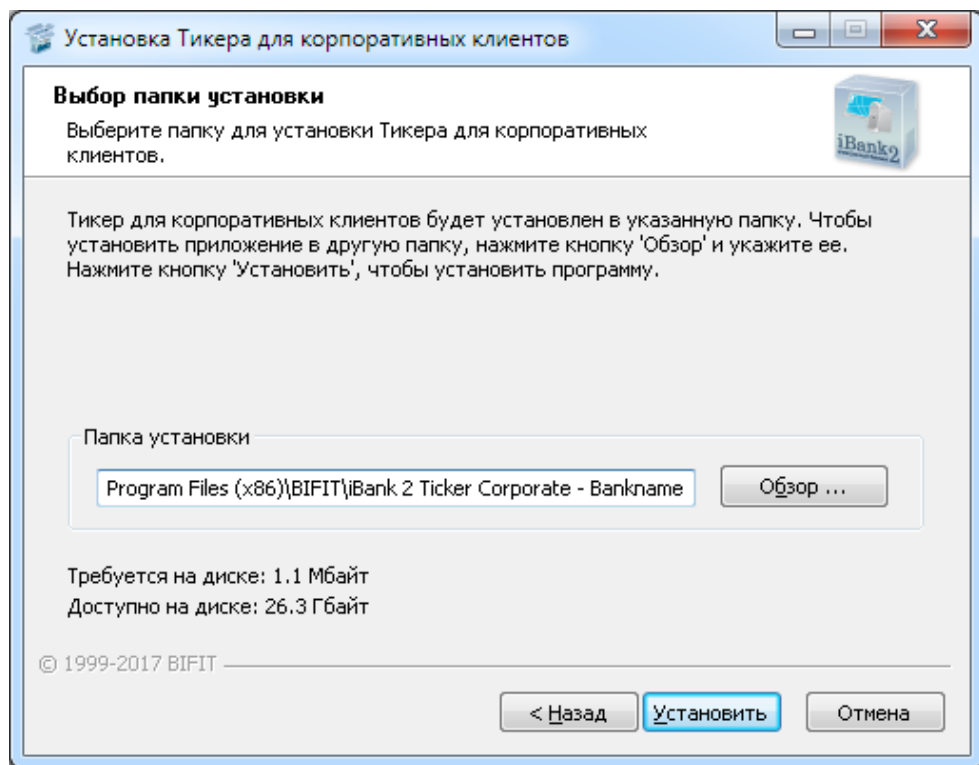


Рис. 3. Мастер установки модуля. Выбор каталога установки

- Далее необходимо дождаться окончания установки компонентов Тикера (см. [рис. 4](#)). После появления сообщения об успешном завершении установки нажмите кнопку **Далее**.

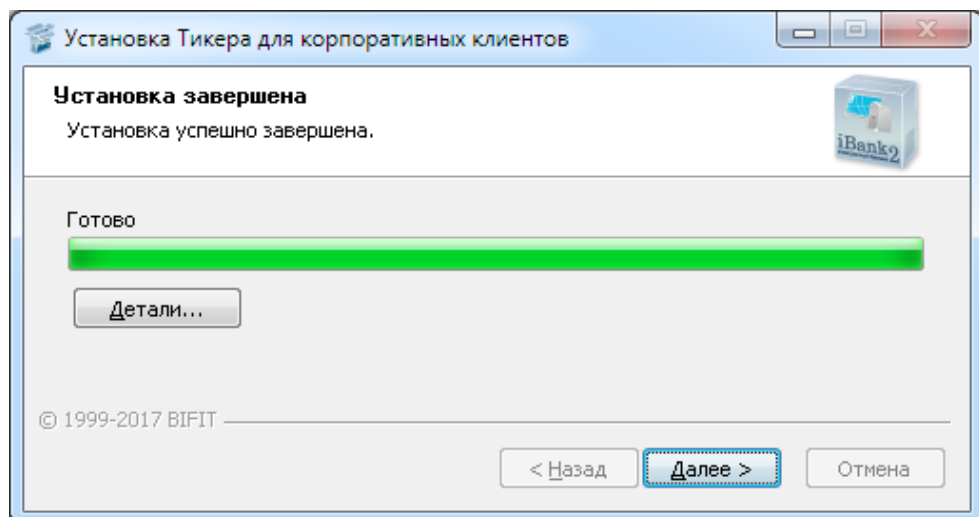


Рис. 4. Мастер установки модуля. Ход процесса установки

- В финальном окне установки (см. [рис. 5](#)) при необходимости снимите флаги в полях **Запускать Тикер при загрузке системы** (модуль будет автоматически запускаться при входе в операционную систему) и **Запустить Тикер сейчас** (модуль будет запущен после завершения установки).

Нажмите кнопку **Готово**.

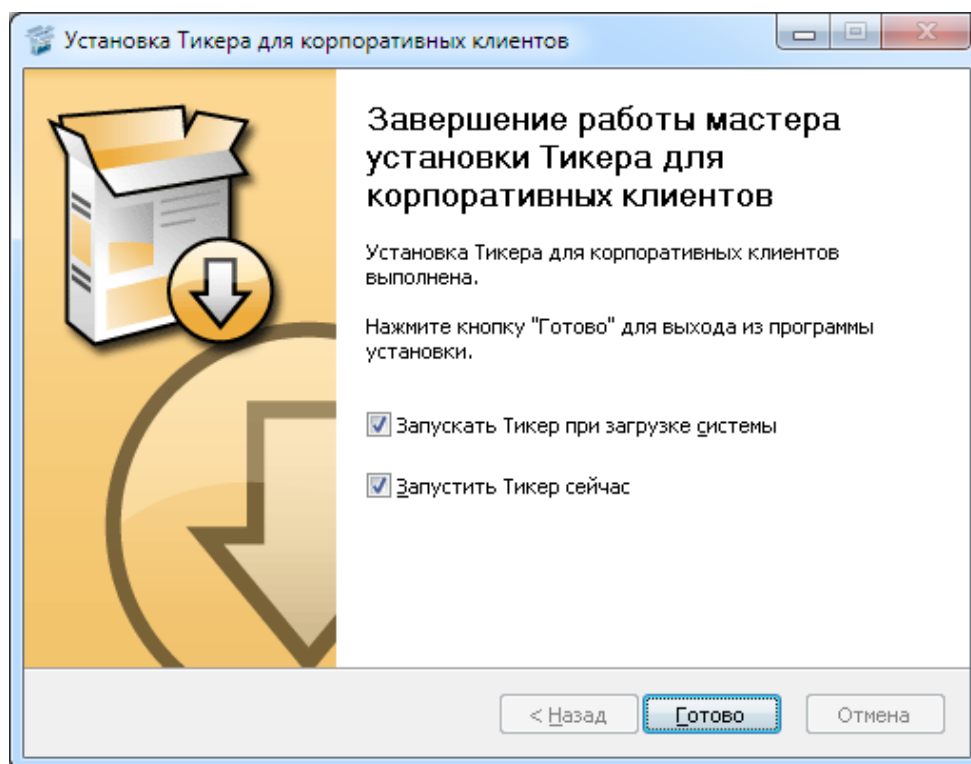


Рис. 5. Мастер установки модуля. Завершение установки

Регистрация учетной записи

При первом запуске модуля автоматически запускается процесс регистрации учетной записи. В ходе его на банковском сервере создается учетная запись, которая будет в дальнейшем использоваться для входа в модуль.

- Первый шаг процедуры регистрации (см. [рис. 6](#)) содержит ознакомительную информацию. Для продолжения нажмите кнопку **Далее**.

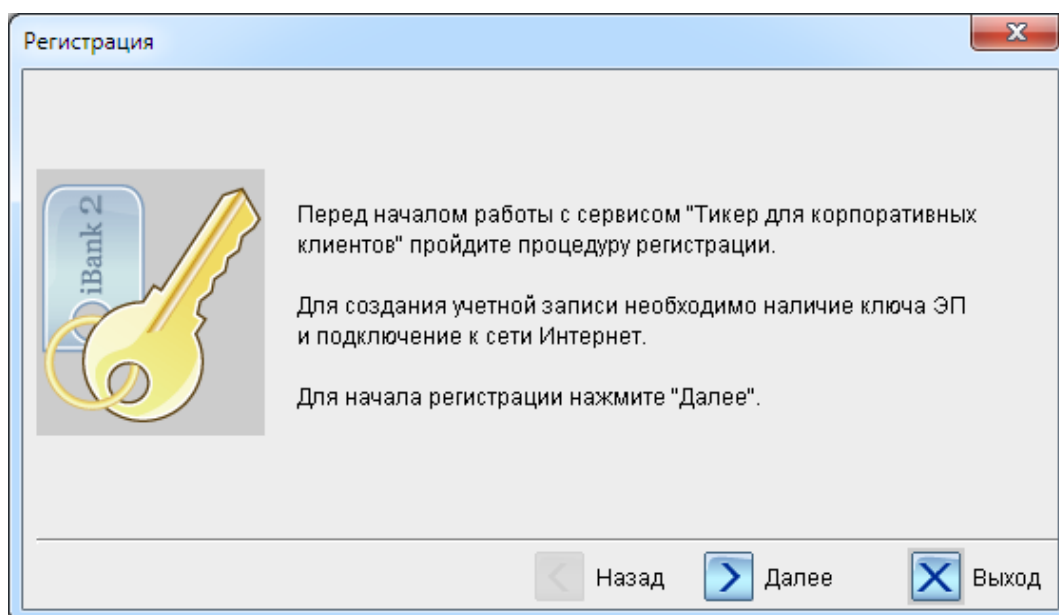


Рис. 6. Регистрация учетной записи

- Для создания учетной записи необходим ключ ЭП. На следующем шаге регистрации (см. [рис. 7](#)) выполните:

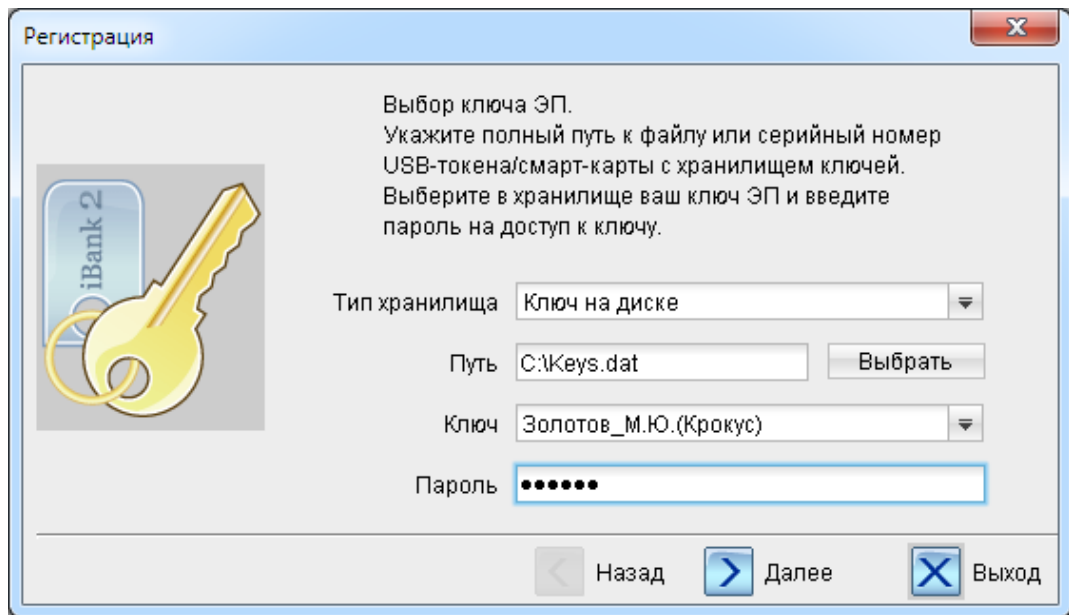


Рис. 7. Регистрация учетной записи. Выбор ключа ЭП

1. Подключите аппаратное устройство с ключами ЭП к компьютеру.

Внимание!

Аппаратное устройство с ключами ЭП (iBank 2 Key, Рутокен ЭЦП, Рутокен ЭЦП 2.0, MS_KEY К, MS_KEY К – АНГАРА Исп.8.1.1, JaCarta ГОСТ, Трестскрин версия 1.0) должно быть подключено к компьютеру только во время регистрации в модуле "Тикер для корпоративных клиентов". Не допускайте бесконтрольного подключения к компьютеру аппаратных устройств с ключами ЭП.

2. В поле **Тип хранилища** выберите доступный тип хранилища ключей ЭП: **USB-токен/смарт-карта** или **Ключ на диске**.

Если выбран пункт **USB-токен/смарт-карта** и к компьютеру подключено аппаратное устройство, в поле **Путь** отобразится его серийный номер. Для выбора другого подключенного аппаратного устройства нажмите кнопку **Выбрать**.

Если выбран пункт **Ключ на диске**, укажите путь к файлу с хранилищем ключей, нажав кнопку **Выбрать**.

При использовании аппаратного устройства, к которому задан PIN-код, укажите значение PIN-кода (см. [рис. 8](#)).

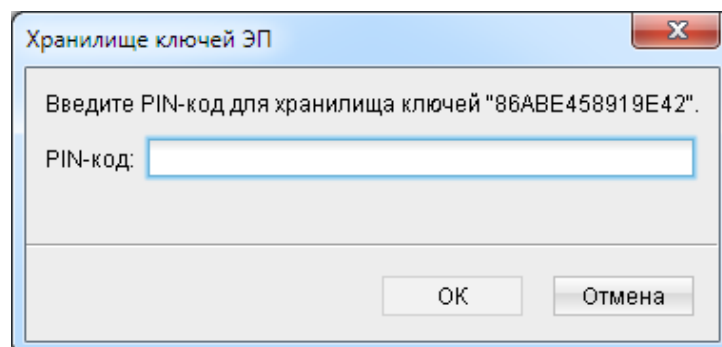


Рис. 8. Окно ввода PIN-кода

3. В поле **Ключ** выберите наименование ключа ЭП. Укажите **Пароль** для доступа к выбранному ключу. При вводе пароля учитываются язык (русский/английский) и регистр (заглавные/прописные буквы).

- Для продолжения регистрации нажмите **Далее**.
- Далее происходит создание учетной записи (см. [рис. 9](#)). В качестве логина используется название организации. В зависимости от него выбирается учетная запись при входе в модуль.

Укажите пароль для доступа к сервису. Данный пароль будет использоваться при входе в модуль. Из соображений безопасности рекомендуется вводить пароль, отличающийся от пароля для доступа к ключу ЭП. Пароль должен иметь длину не менее 6 символов и включать в себя буквы и цифры. После указания пароля нажмите кнопку **Далее**.

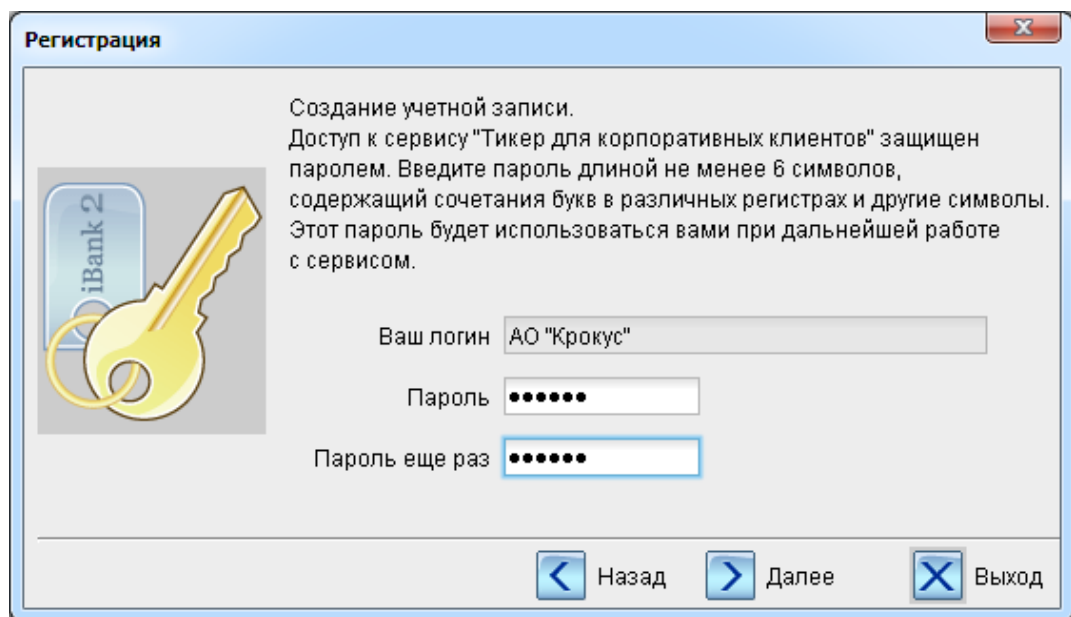


Рис. 9. Регистрация учетной записи. Ввод пароля для учетной записи

Внимание!

Для того чтобы ваш пароль был безопасным:

- Пароль не должен состоять из одних цифр (так его легче подсмотреть из-за спины);
 - Пароль не должен быть слишком коротким и состоять из символов, находящихся на одной линии на клавиатуре;
 - пароль должен содержать в себе как заглавные, так и строчные буквы, цифры и знаки препинания;
 - пароль не должен быть значимым словом (ваше имя, дата рождения, девичья фамилия жены и т.д.), которое можно легко подобрать или угадать.
- На последнем шаге регистрации отображается название учетной записи (логин) и срок действия пароля. Для запуска модуля нажмите кнопку **Далее** (см. [рис. 10](#)).

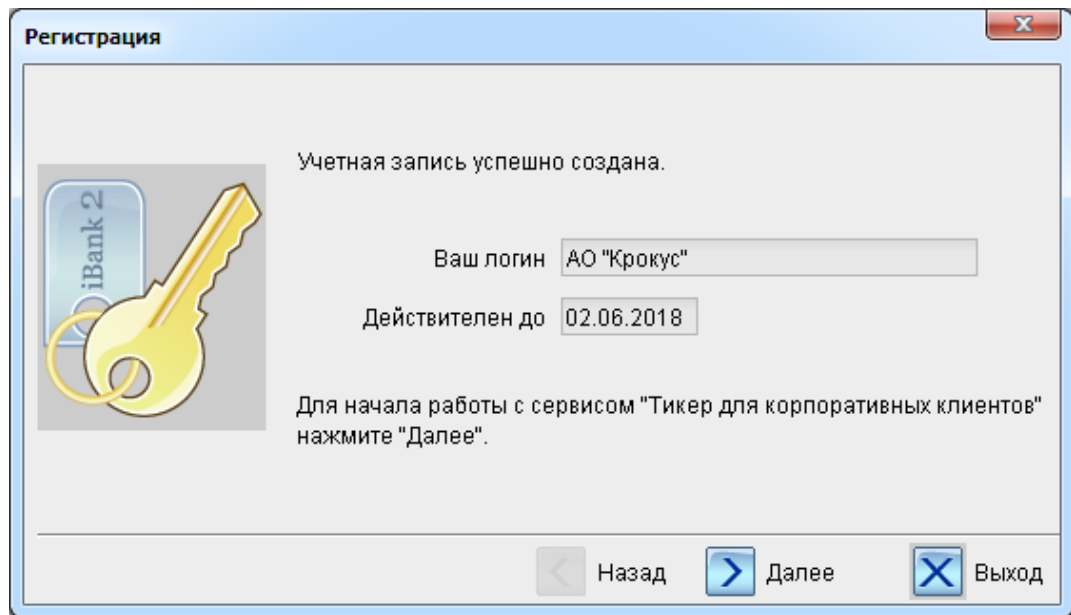


Рис. 10. Регистрация учетной записи

Работа с модулем

Запуск модуля

Запуск модуля может осуществляться одним из способов:

- автоматически при загрузке операционной системы (соответствующая настройка должна быть указана при установке);
- из меню **Пуск** → **Программы** → **iBank 2 Тикер для корпоративных клиентов**;
- с помощью ярлыка **iBank 2 Тикер для корпоративных клиентов**, например, на рабочем столе.

Вход в модуль

При запуске модуля на экране появляется сообщение о запуске служебного сервиса Java Web Start (см. [рис. 11](#)), необходимого для работы модуля.

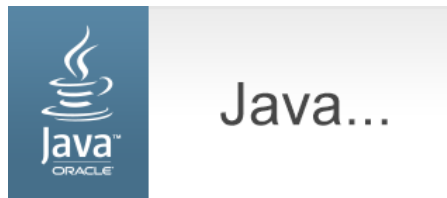


Рис. 11. Запуск Java

На экране откроется окно входа в систему (см. [рис. 12](#)). В поле **Логин** выберите необходимую учетную запись. В поле **Пароль** укажите пароль доступа к учетной записи и нажмите кнопку **Вход**.

Внимание!

Для работы с модулем "Тикер для корпоративных клиентов" ключ ЭП не нужен. Для входа в модуль достаточно ввести пароль.

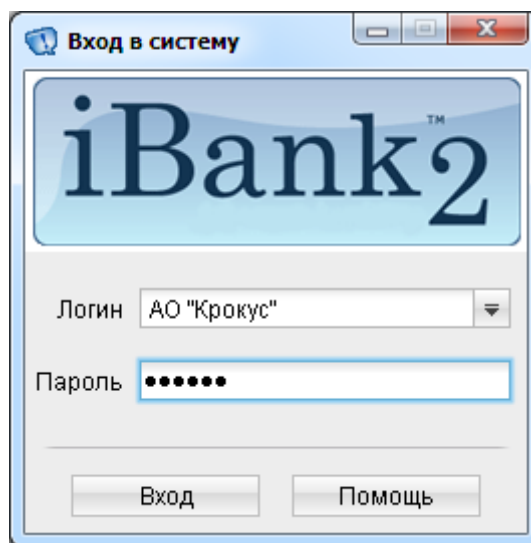


Рис. 12. Вход в модуль

После этого на панели задач появится иконка . Двойное нажатие по иконке открывает рабочее окно модуля (см. [рис. 13](#)).

Рабочее окно модуля

Рабочее окно модуля представлено на рис. 13. В нем отображается список счетов клиента и список писем, полученных из банка.

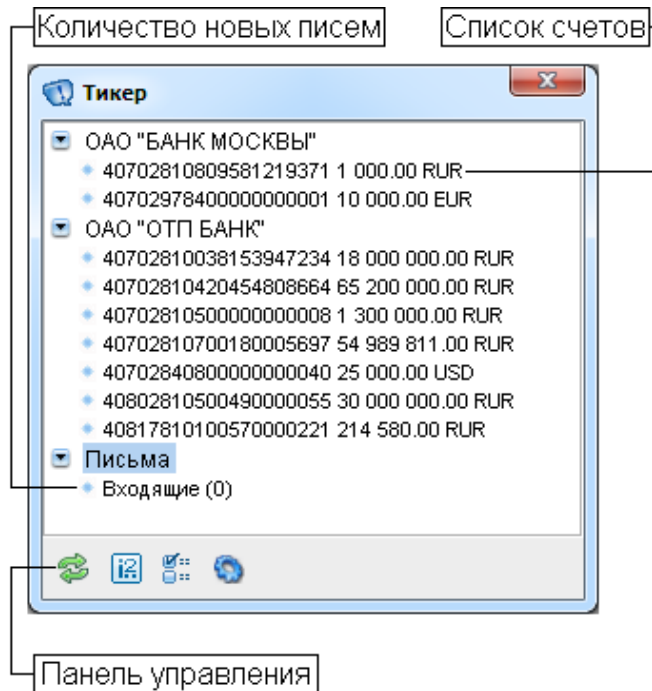


Рис. 13. Рабочее окно модуля

На панели инструментов находятся следующие кнопки:



— обновление информации о текущих остатках и новых письмах;



— запуск АРМ "Интернет-Банк для корпоративных клиентов" в Web-браузере;




— управление настройками мониторинга (см. раздел "Управление настройками мониторинга");




— управление настройками модуля (см. раздел "Настройки модуля").

При изменении остатка на одном из выбранных счетов или появлении входящих банковских писем в нижнем правом углу экрана появляется всплывающее сообщение. В рабочем окне модуля выделяются счета, по которым произошло движение средств или ветка **Письма**.

Для выхода из модуля нажмите на иконку  панели задач или вызовите контекстное меню и выберите пункт **Выход**.

Управление настройками мониторинга

Модуль позволяет управлять списком счетов, по которым необходимо производить мониторинг движения денежных средств. Для изменения данного списка выполните следующие действия:

- Вызовите рабочее окно модуля.
- Выбор счетов осуществляется при помощи кнопки  **Показать все счета**. При нажатии на кнопку происходит выбор всех счетов клиента. Для выбора отдельных счетов уберите лишние флаги.

Те счета, которые не были отмечены, исчезнут из списка. В случае изменения остатка по ним сообщение выводится на экран не будет.

Повторное нажатие на кнопку отобразит список выбранных счетов/полный список счетов клиента (см. [рис. 14](#)).

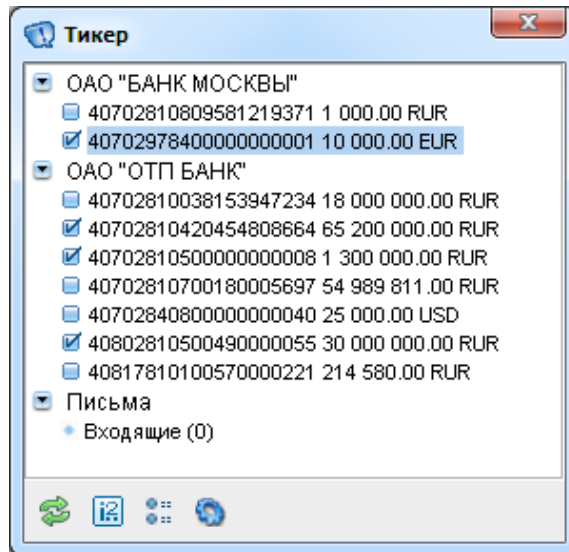




Рис. 14. Управление настройками мониторинга

Настройки модуля

Для вызова окна настроек модуля выполните одно из действий:

- нажмите кнопку  панели инструментов окна модуля;
- нажмите на иконку  панели задач или вызовите контекстное меню и выберите пункт **Настройки**.

Окно **Настройки** содержит следующие поля (см. [рис. 15](#)):

- **Обновлять каждые ... мин** — интервал в минутах, через который модуль запрашивает актуальную информацию с банковского сервера;
- Флаг **Показывать уведомления** — вывод на экран всплывающего сообщения в случае появления уведомления.

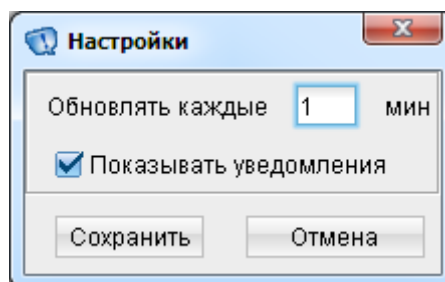


Рис. 15. Окно "Настройки"


Для закрытия окна настроек с сохранением внесенных изменений нажмите кнопку **Сохранить**, без изменений — кнопку **Отмена**.


Просмотр информации об операциях по счету за текущий день

Для просмотра информации об операциях по счету выберите счет и дважды нажмите по нему. Откроется окно **Операции по счету** (см. [рис. 16](#)).

| Входящий остаток: 18 000 000.00 | | | | | Дата последней операции: |
|---------------------------------|----------|-----------|-----------------|---|------------------------------|
| N док. | Дебет | Кредит | Контрагент | Назначение платежа | |
| 69 | 8 540.00 | | ЗАО "Атлантика" | Оплата ремонтных работ | |
| 68 | | 320.00 | ЗАО "Окунь" | Оплата по договору N46 | |
| 70 | | 10 000.00 | ООО "Лаванда" | Оплата транспортных услуг по договору №74/8 | |
| Итого: | | 0.00 | 0.00 | Остаток: 18 000 000.00 | Всего операций: 3 / Новых: 3 |

Рис. 16. Просмотр операций по счету за текущий день

В окне отображается информация об операциях по выбранному счету за текущий день. Новые операции помечаются символом  в левом столбце таблицы.


Чтобы отобразить/скрыть отдельные столбцы таблицы, нажмите кнопку  В появившемся списке (см. рис. 17) настройте отображение столбца, установив/сняв флаг напротив его названия.

| | |
|-------------------------------------|----------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Контрагент |
| <input type="checkbox"/> | КО |
| <input type="checkbox"/> | Дата док. |
| <input type="checkbox"/> | ИНН Контрагента |
| <input type="checkbox"/> | КПП Контрагента |
| <input type="checkbox"/> | Счет Контрагента |
| <input type="checkbox"/> | БИК банка контрагента |
| <input type="checkbox"/> | Счет банка контрагента |
| <input type="checkbox"/> | Название банка контрагента |

Рис. 17. Список столбцов окна "Операции по счету"

Просмотр входящих банковских писем


Для просмотра входящих банковских писем выберите раздел **Письма** → **Входящие** и дважды нажмите на него. Откроется окно **Входящие письма** (см. рис. 18).


| N | Номер | Дата | Тема |
|---|-------|------------|--------------------|
| | 5 | 18.06.2014 | Тестовое письмо №1 |
| | 6 | 18.06.2014 | Тестовое письмо №2 |
| | 7 | 18.06.2014 | Тестовое письмо №3 |
|  | 8 | 18.06.2014 | Тестовое письмо №4 |

Текст тестового письма №3

Файлы:

Рис. 18. Список входящих писем

В окне отображается список писем. Непрочитанные письма выделяются жирным шрифтом и символом  в левом столбце таблицы. При выборе письма в нижней части окна отображается текст письма и список прикрепленных файлов.

Чтобы отобразить/скрыть отдельные столбцы таблицы, нажмите кнопку . В появившемся списке (см. [рис. 19](#)) настройте отображение столбца, установив/сняв флажок напротив его названия.

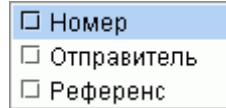


Рис. 19. Список столбцов окна "Входящие письма"

Смена пароля учетной записи

Пароль учетной записи для доступа в модуль имеет ограниченный срок действия. Когда срок действия заканчивается, при входе в модуль выдается предупреждение (см. [рис. 20](#)).

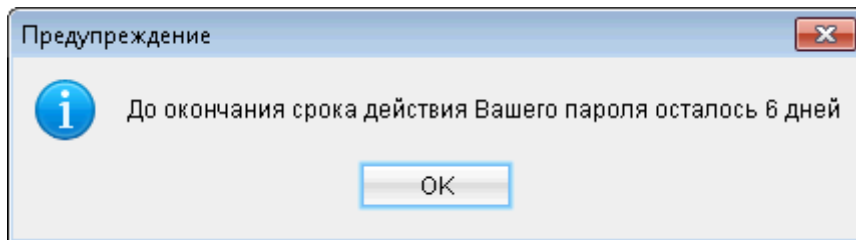



Рис. 20. Предупреждение об истечении срока действия пароля

Если пароль был забыт или истек срок его действия, создайте новый пароль.

Для создания нового пароля учетной записи запустите модуль. В окне **Вход в систему** в поле **Логин** выберите пункт **Новый клиент**. Далее необходимо повторно пройти процесс регистрации учетной записи (см. раздел "[Регистрация учетной записи](#)"). Из соображений безопасности новый пароль должен отличаться от старого.

Для смены пароля учетной записи нажмите на иконку  панели задач, вызовите контекстное меню и выберите пункт **Сменить пароль**. На экране появится диалог смены пароля. Далее необходимо указать ключ ЭП (см. [рис. 21](#)) и значение нового пароля (см. [рис. 22](#)).

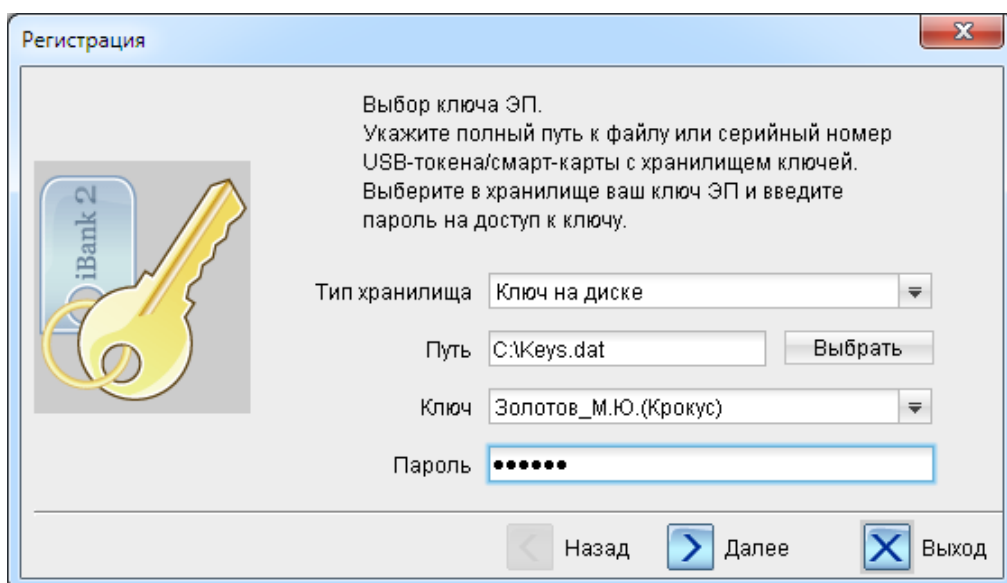


Рис. 21. Выбор ключа ЭП

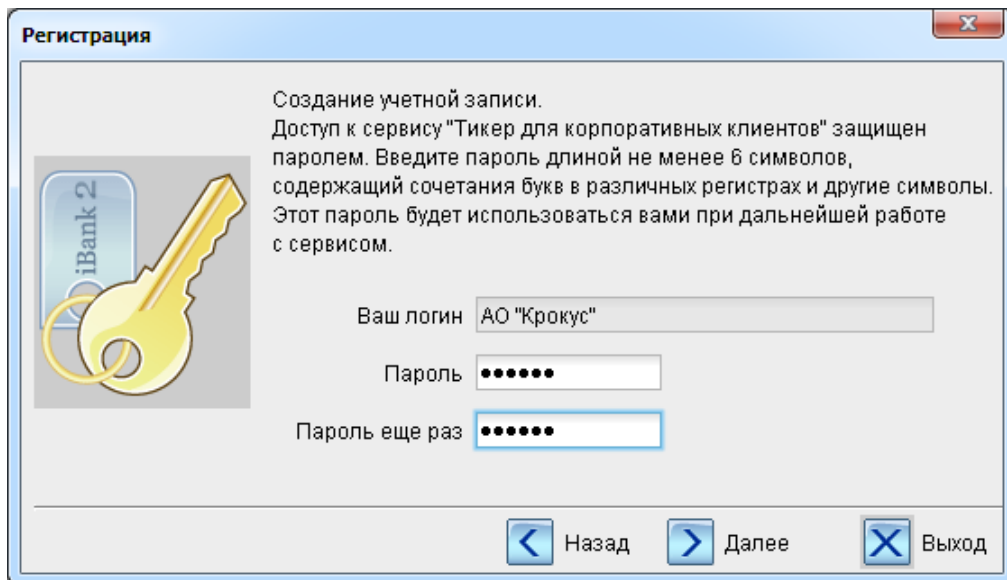


Рис. 22. Смена пароля учетной записи

На последнем шаге сообщается об успешной смене пароля и указывается новый срок его действия. Нажмите кнопку **Далее** для продолжения работы с модулем (см. [рис. 23](#)).

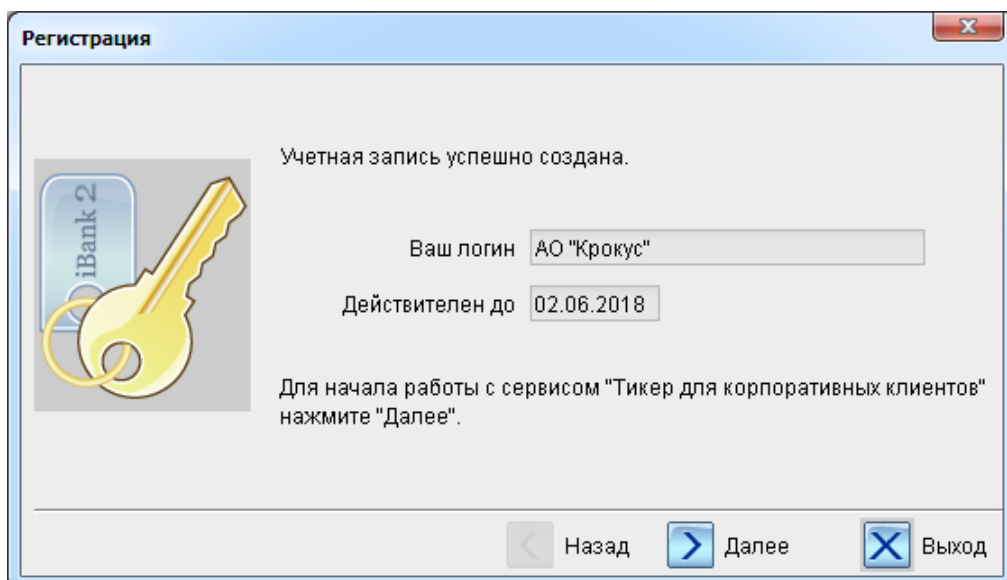


Рис. 23. Завершение смены пароля учетной записи

Настройка подключения

Если для подключения к Интернету необходимо использовать прокси-сервер, то его настройки могут быть указаны для Java.

Для этого выполните следующие действия:

- Выберите пункт меню **Пуск** → **Панель управления** → **Программы**.
- Нажмите ярлык **Java**.
- В открывшемся окне нажмите кнопку **Network Settings...** (см. [рис. 24](#)).

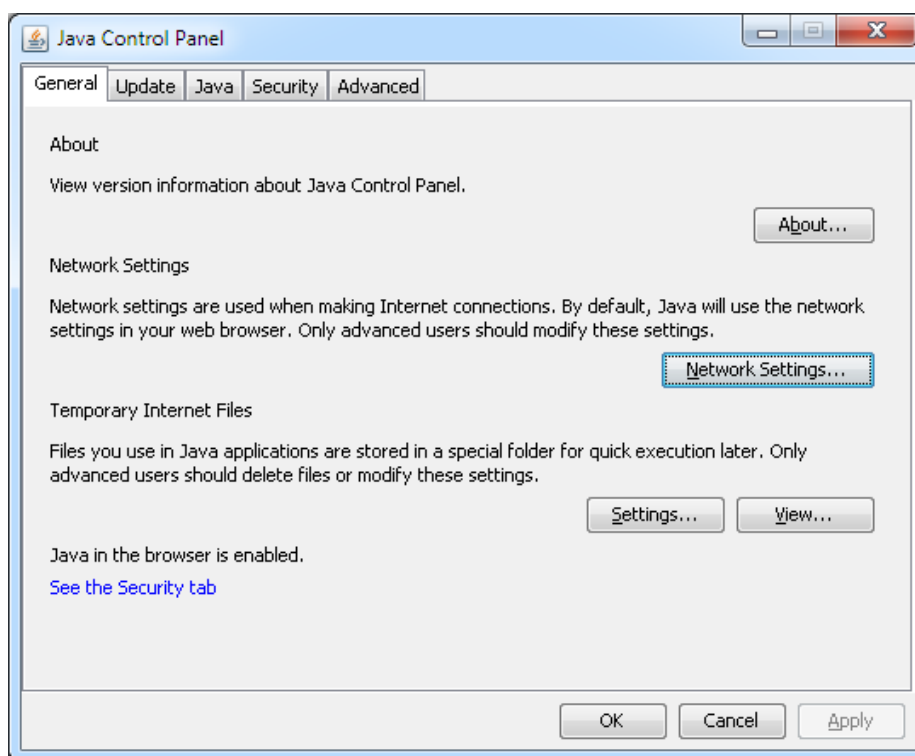


Рис. 24. Окно настроек Java

- Поставьте флаг **Use proxy server**. В полях **Address** и **Port** укажите адрес и порт прокси сервера соответственно (см. [рис. 25](#)).

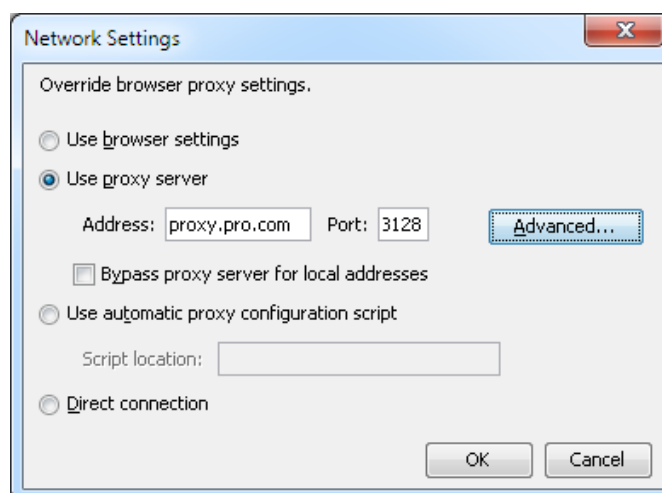


Рис. 25. Сетевые настройки Java

- Нажмите кнопку **ОК**.